

Protocolos do transporte público

Propostas de procedimentos para o enfrentamento à covid-19

*Publicado em 19/06/2020.
Sujeito a alterações em consequência da dinâmica do setor.*

DSV

CET

DTP
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTES PÚBLICOS

SPTrans



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
MOBILIDADE E
TRANSPORTES

Poder Público*

Grupo de Trabalho:

- Grupo de trabalho com SMT, SPTrans e empresas concessionárias para discutir medidas de prevenção e ações relacionadas ao tema.

Comunicação:

- Informação é um elemento chave, seja por meio do Jornal do Ônibus, site ou das redes sociais;

- Site específico de perguntas e respostas para a população:

<http://www.sptrans.com.br/covid-19/noticias>;

- Reforço por meio das mídias disponíveis para realização apenas de viagens essenciais;

- Comunicação interna por meio da intranet, e-mail ou vídeos sobre os cuidados pessoais das equipes internas;

- Parceria com aplicativos de mobilidade para envio de *push* referentes ao combate a pandemia.

Operacional:

- Gestão e ajuste de frota de maneira rápida de acordo com a demanda de passageiros;

- Distanciamento de um metro nas filas de embarque nos terminais;

- Estimular viagens de curta e média distância a pé ou por bicicleta;

- Escalonamento de horários de abertura de comércio e serviço para distribuir a demanda ao longo do dia no transporte público;

- Obrigatório uso de máscaras por motoristas, cobradores e passageiros;

- Garantia dos empregos por subsídio à motoristas e cobradores.

Novas tecnologias:

- Criação de atendimento digital de serviços do Bilhete Único;

- Ampliação de novas tecnologias para pagamento de passagem (NFC).

Limpeza e higienização:

- Limpeza e higienização dos terminais e equipamentos. A limpeza deve ser feita em corrimãos, bancos, catracas, escadas rolantes e outros itens em que haja contato dos passageiros;

- Fiscalização da limpeza nos veículos.

Empresas Operadoras*

Linha de frente:

- Obrigatoriedade de máscaras para motoristas, cobradores e fiscais;

- Fornecimento de itens de higiene (como álcool em gel ou a possibilidade de lavar as mãos ao final de cada viagem);

- Campanhas educativas nas garagens.

- Recomendação de proteção por meio de cabines ou isolamento da posição do motorista.

Operação:

- Limpeza e higienização dos ônibus. A limpeza deve ser feita em balaústres, corrimãos, assentos e outros itens em que haja contato dos passageiros, nas garagens e no intervalo entre as viagens.

- Reforço na limpeza de ar condicionado;

- Uso preferencial de veículos sem ar-condicionado.

Usuários*

Usuários:

- Obrigatoriedade do uso de máscaras;

- Evitar comer e conversar dentro do ônibus;

- Ficar atento ao distanciamento social;

- Aguardar veículo com menos passageiros;

- Realizar viagens de curta e média distância a pé ou por bicicleta;

- Não utilizar transporte público se estiver com sintomas da Covid-19;

- Cobrir rosto com o antebraço ao espirar;

- Manter janelas abertas para a circulação de ar;

- Dar preferência para utilizar o transporte público fora dos horários de pico;

- Idoso e grupo de risco devem evitar usar o transporte público no horário de pico;

- Preferência para pagamento por Bilhete Único ou novas tecnologias (evitar dinheiro que propaga a transmissão);

- Buscar atendimento digital para os serviços do Bilhete Único.

*Procedimentos baseados nas melhores práticas dos operadores/gestores de transporte da Ásia, Europa e Estados Unidos e em relatórios da UITP, OMS e Banco Mundial